

患者さんへ

当センターにおける個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

当センターは、患者さんの信頼に応えるべく“安全で開かれた”医療に向けて、日々努力を重ねております。患者さんの個人情報につきましても、適切に保護し管理することが非常に重要と考え、下記のような《個人情報保護方針》を定め、確実な履行に努めます。

また、《当センターにおける個人情報の利用目的》につきましては、右に掲げたようなものがございます。個人情報の取り扱いには万全の体制で取り組み、より良い医療の実践に役立たせていただきたく存じます。

これらにつき、ご理解とご同意をお願い申し上げます。ご同意いただけない項目や疑問等につきましては、患者サポート相談窓口（1階）もしくは担当医師や看護師にお申し出ください。お申し出のないものにつきましては、同意いただけたものとして取り扱わせていただきます。なお、これらのお申し出は、後からいつでも撤回、変更等を行うことができます。

1. 個人情報の収集について

当センターが患者さんの個人情報を収集する場合、診療・看護および患者さんの医療にかかわる範囲で行います。その他の目的に個人情報を利用する場合は利用目的を、あらかじめお知らせし、ご了解を得た上で実施いたします。ウェブサイトでも個人情報を必要とする場合も同様にいたします。

2. 個人情報の利用および提供について

当センターは、患者さんの個人情報の利用につきましては以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて使用いたしません。

- ◎ 患者さんの了解を得た場合
- ◎ 個人を識別あるいは特定できない状態に加工（*①）して利用する場合
- ◎ 法令等により提供を要求された場合

当センターは法令の定める場合等を除き、患者さんの許可なく、その情報を第三者（*②）に提供いたしません。

3. 個人情報の適正管理について

当センターは、患者さんの個人情報については、正確かつ最新の状態に保ち、患者さんの個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざん又は患者さんの個人情報への不正なアクセスを防止することに努めます。

4. 個人情報の確認・修正等について

当センターは、患者さんの個人情報について患者さんが開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、当センターの「診療情報開示規程」に従って対応いたします。また、内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査し適切に対応いたします。

5. 問い合わせの窓口

当センターの個人情報保護方針に関してのご質問や患者さんの個人情報のお問い合わせは下記の窓口でお受けいたします。

窓 口 : 患者サポート相談窓口（1階）

6. 法令の遵守と個人情報保護法の仕組みの改善

当センターは、個人情報の保護に関する日本の法令、その他の規範を遵守するとともに、上記の各項目の見直しを適宜行い、個人情報保護の仕組みの継続的な改善を図ります。

平成30年10月

東京医科大学八王子医療センター

病 院 長

*① 単に個人の名前などの情報のみを消し去ることで匿名化するのではなく、あらゆる方法をもってしても情報主体を特定できない状態にされていること。

*② 第三者とは、情報主体および受領者（事業者）以外をいい、本来の利用目的に該当しない、または情報主体によりその個人情報の利用の同意を得られていない団体または個人をさす。

※ この方針は、患者さんのみならず、当センターの職員および当センターと関係あるすべての個人情報についても上記と同様に取扱いします。

当センターにおける個人情報利用目的について

当センターは個人情報を下記の目的に利用し、その取扱いには細心の注意を払っています。
お気づきの点は、窓口までお気軽にお申し出ください。

病院長

個人情報の利用目的



医療提供

- ✓当センターでの医療サービスの提供
- ✓他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
- ✓他の医療機関等からの紹介への回答
- ✓患者さんの診療の為、外部の医師などの意見・助言を求める場合
- ✓検体検査業務の委託、その他の業務委託
- ✓ご家族への病状説明



診療費請求の事務作業

- ✓当センターでの医療・介護・労災保険、公費負担医療に関する事務及びその委託
- ✓審査支払機関へのレセプトの提出
- ✓審査支払機関または保険者からの照会への回答
- ✓公費負担医療に関する行政機関等へのレセプトの提出、照会への回答
- ✓その他、医療・介護・労災保険、及び公費負担医療に関する診療費請求の為の利用



当センターの管理運営業務

- ✓会計・経理
- ✓医療事故などの報告
- ✓当該患者さんの医療サービスの向上
- ✓入退院等の病棟管理
- ✓その他、当センターの管理運営業務に関する利用



企業等から委託を受けて行う健康診断等における、結果の通知



医師賠償責任保険等に係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出



医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料



当センター内において行われる研修・医療実習への協力



医療の質の向上を目的とした当センター内での症例研究



外部機関への情報提供

- ✓外部監査機関への情報提供
 - ✓救急搬送された患者さんについて、搬送した消防署からの照会への回答（※）
 - ✓法令に基づく行政機関ならびに司法機関からの照会への回答（※）
- ※照会時には、必ず照会元の機関及び照会者を確認して回答する

付記

- ① 上記のうち、他の医療機関等への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨をお申し出ください。
- ② お申し出がない場合は、同意していただけたものとして取り扱わせていただきます。
- ③ これらのお申し出は後からいつでも撤回、変更等を行うことが可能です。